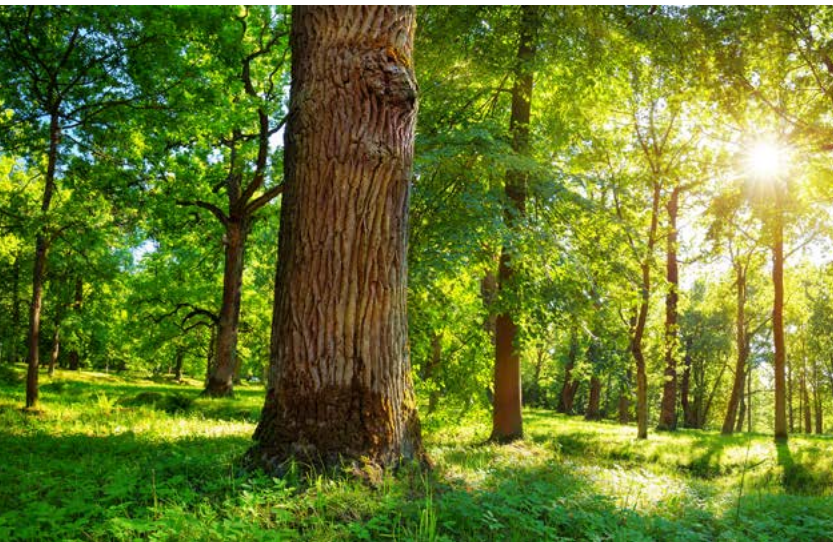




NAPRAWIAJMY!

- Kiedy **naprawa sprzętów domowych** się opłaca?
- **Rzetelny fachowiec?** Gdzie go szukać?
- **Elektrośmieci** – jak wyrzucać, by nie szkodzić środowisku?

Poradnik dla konsumentów



Czy wiesz, że każdy mieszkaniec Ziemi generuje codziennie prawie kilogram śmieci? A tylko w samym 2019 roku na całym świecie wyrzucono 53,6 milionów ton elektroodpadów? To liczby, które pokazują skalę problemu i wyzwania, które stoi przed każdym z nas. Czasem wystarczy mała zmiana, żeby robić wielkie rzeczy. Zmieniając swoje postawy i zachęcając do zmian innych, możemy zdziałać dużo dobrego.

Dlatego, zanim kupisz nowe urządzenie, zastanów się, czy naprawdę go potrzebujesz, a zanim wyrzucisz – pomyśl, czy nie lepiej zdecydować się na jego naprawę. I choć może się nam wydawać się, że jedna naprawiona pralka nie zmniejszy globalnej skali problemu – to gdy z wyrzucenia (na rzecz naprawy) zrezygnują tysiące osób, różnica będzie już znacznie większa. Przyszłość Ziemi jest zatem w naszych rękach.

Zachęcamy do lektury poradnika, w którym znajdują się ciekawostki, ekoporady, a także artykuły poradnikowe, dzięki którym każdy można poznać korzyści płynące z naprawy sprzętu RTV/AGD.

Spis treści:

Rozdział I

Elektrośmieci – nasz wspólny problem

Co to są elektrośmieci? 04

Elektrośmieci – jak wiele ich produkujemy? 05

Rozdział II

ZERO WASTE - moda czy idea, która zmieni świat?

Życie bez śmieci? To możliwe 08

Rozdział III

Naprawa sprzętów RTV/AGD

Bądź eko – naprawiaj zepsuty sprzęt RTV/AGD 10

Rzetelny fachowiec – gdzie go szukać? 11

Czy naprawa sprzętów się opłaca? 13

Jak szukać fachowców, by nie dać się oszukać? 14

Co w przypadku, gdy sprzętu nie da się naprawić? 15



Elektrośmieci – nasz wspólny problem

01

Co to są elektrośmieci?

Elektrośmieci - sprzęt elektryczny i elektroniczny (w skrócie ZSEE) kiedyś zasilany prądem z sieci lub bateriami, a teraz popsuty, nieużywany lub po prostu niepotrzebny.



Ważne!

Rtęć, freon, azbest, kadm czy związki bromu – to tylko niektóre substancje, które występują w sprzęcie RTV/AGD. Po wydostaniu się z zepsutego sprzętu, przenikają do gleby, wód gruntowych czy powietrza. Substancje te są szkodliwe dla środowiska, ludzi i zwierząt.

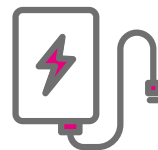


zabawki, sprzęt sportowy

np. elektryczne hulajnogi, gry video



komputery, laptopy czy telefony



gadżety elektroniczne

np. powerbanki, zegarki elektroniczne



sprzęt RTV

np. telewizory, kamery, odtwarzacze DVD



narzędzia

np. wiertarki, kosiarki, piły



duże AGD

np. lodówki, pralki, zamrażalki



małe AGD

np. odkurzacze, suszarki, roboty kuchenne



Elektrośmieci - jak wiele ich produkujemy?

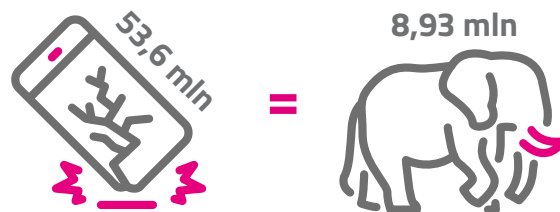


Ważne!

Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produktu nie możemy wyrzucić do zwykłego pojemnika na odpady. W takim przypadku musimy go wyrzucić do wyznaczonych punktów. Informację o tym, jak prawidłowo pozbywać się elektrośmieci znajdują się na stronie 16.

Według najnowszego raportu ONZ „Global E-Waste Monitor 2020”, tylko w 2019 roku w skali całego świata wyrzuciliśmy **53,6 milionów ton elektrośmieci**.

Aby wyobrazić sobie tę skalę, wystarczy porównać ją do wagi największego zwierzęcia lądowego, **słonia afrykańskiego (przyjeliśmy wagę 6 ton)**.

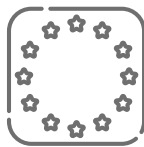


Taka ilość odpowiada liczbie 8,93 milionów dorosłych samców tego gatunku! To więcej niż wynosi populacja Nowego Jorku!

W ciągu ostatnich pięciu lat liczba elektrośmieci wzrosła o **21%** i wszystko wskazuje na to, że wartość ta będzie się zwiększać. Jak wynika z szacunków Global E-Waste Monitor, do 2030 roku ilość tego typu odpadów wzrośnie nawet **do 74,7 mln ton**. W tej sytuacji powinniśmy zadać sobie pytanie: czy faktycznie potrzebujemy tego wszystkiego?



50 mln ton
elektrośmieci
powstaje na świecie
w każdym roku



9,5 mln ton
w samej
Unii Europejskiej



3,6 mln ton
elektrośmieci
poddawanych jest
recyclingowi w UE

Z danych Organizacji Narodów Zjednoczonych wynika, że każdego roku na całym świecie powstaje średnio 50 mln ton zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Co ciekawe, wartość surowców, które występują w tych odpadach, liczona jest na poziomie ponad 48 mld euro. Niestety optymizmem nie napawają dane dotyczące odzyskiwania tych surowców – globalnie odzyskujemy tylko około 20% z nich. Statystyki unijne są niewiele lepsze. Szacuje się, że w całej Unii powstaje średnio niemal 9,5 mln ton elektroodpadów w ciągu każdego roku, z tego ok. 3,6 mln ton jest zbieranych i poddawanych recyklingowi¹.

Aktualnie europejskimi liderami w tej kwestii są kraje skandynawskie. W Szwecji ponad 80% elektrośmieci jest zbieranych i poddawanych recyklingowi lub przygotowanych do ponownego użycia. W przypadku Norwegii wartość ta wynosi 75%.

A jak wygląda to w Polsce?

Z danych GIS wynika, że na terenie Polski, tylko w 2017 r., wprowadzono do obrotu łącznie ponad 607 240 ton sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Ponad połowę w tej grupie stanowiły wielkogabarytowe urządzenia gospodarstwa domowego. Dane te pokazują wielkość konsumpcji, a także to, jak duże wyzwanie stanowi zbieranie i przetwarzanie elektroodpadów tylko w naszym kraju.

Ile elektroodpadów zbieramy i przetwarzamy w Polsce?

W 2017 zebrano ponad 246 460 ton zużytego sprzętu. Zdecydowaną większość z nich (ponad 227 222 ton) stanowił sprzęt wykorzystywany w gospodarstwach domowych. W tym samym roku przetworzono ponad 256 034 ton elektroodpadów. Choć, zgodnie z danymi GIOŚ, liczba zbieranego i przetwarzanego sprzętu rośnie z roku na rok, to wiele mamy jeszcze do zrobienia. A zmianę powinniśmy zacząć od siebie.



Ciekawostka!

Czy wiesz, że elektrośmieci o małych gabarytach – takie, których żaden zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm - możesz oddać w każdym sklepie ze sprzętem elektrycznym i elektronicznym? Zgodnie z polskim prawem wielkopowierzchniowe sklepy mają obowiązek bezpłatnego przyjmowania małogabarytowych elektroodpadów pochodzących z gospodarstw domowych bez konieczności zakupu nowego sprzętu. Obowiązuje to sklepy, których powierzchnia przeznaczona na sprzedaż sprzętu elektrycznego i elektronicznego wynosi ponad 400 mkw. Nie dotyczy to sprzętów elektrośmieci, które stwarzają zagrożenie dla zdrowia i życia (np. rozlany akumulator).

¹ Wg raportu „Gospodarka elektroodpadami. Wyzwania na lata 2019–2023”. Raport dostępny: https://dzienbezelektrosmieci.pl/wp-content/uploads/2019/10/ELEKTRO%C5%9AMIECI_raport_2019.pdf

² Raport z badania „Konsumenci a gospodarka obiegu zamkniętego”, http://odpowiedzialnybiznes.pl/wp-content/uploads/2019/10/Raport_CSR_ARC-FOB.pdf



**ZERO WASTE -
moda czy idea,
która zmieni
świat?**

02



Życie bez śmieci? To możliwe

Kupujemy dużo za dużo i często więcej niż naprawdę potrzebujemy. Coraz częściej skarżymy się również na krótszy cykl życia produktów. Sprzęty, służące nam kiedyś przez nawet kilkanaście lat, dziś zmieniamy co kilka. Dlaczego? Czasami zmieniamy sprzęt, bo chcemy po prostu mieć nowszy, lepszy, nierzadko wyrzucamy, bo uległ awarii. Te zdarzają się często tuż po zakończeniu okresu gwarancyjnego. Często jednak zapominamy o tym, że naprawa może być tańszym i co najważniejsze skutecznym rozwiązaniem.

Odpowiedzią na rosnącą konsumpcję jest, zyskujący coraz większą popularność, nurt zero waste, który dosłownie oznacza „zero odpadów”.

Zero waste to styl życia, który charakteryzuje się maksymalną rezygnacją z odpadów we wszystkich sferach życia. Osoby żyjące zgodnie z ideą zero waste nie tylko eliminują śmieci podczas robienia zakupów, ale również w codziennym życiu. Troska o sprzęty domowe czy ubrania sprawia, że służą one dłużej. W życiu zgodnie z ideą zero waste kluczowe są codzienne, odpowiedzialne wybory, których fundamentem jest minimalizm. To właśnie one wpływają na znaczące ograniczanie konsumpcji.

W idei zero waste ważne jest również jak najdłuższe i wielokrotne używanie przedmiotów, a dla tych zużytych szukanie nowych zastosowań.

To postawy, które nie są niczym nowym. Wystarczy spojrzeć wstecz – nasze prababie czy babcie żyły właśnie tak, jak żyją sobie dzisiaj zwolennicy idei zero waste. Odpowiednie gospodarowanie jedzeniem, naprawianie ubrań czy sprzętu, by służyły jak najdłużej – to tylko niektóre przykłady zachowań, które powinniśmy naśladować.

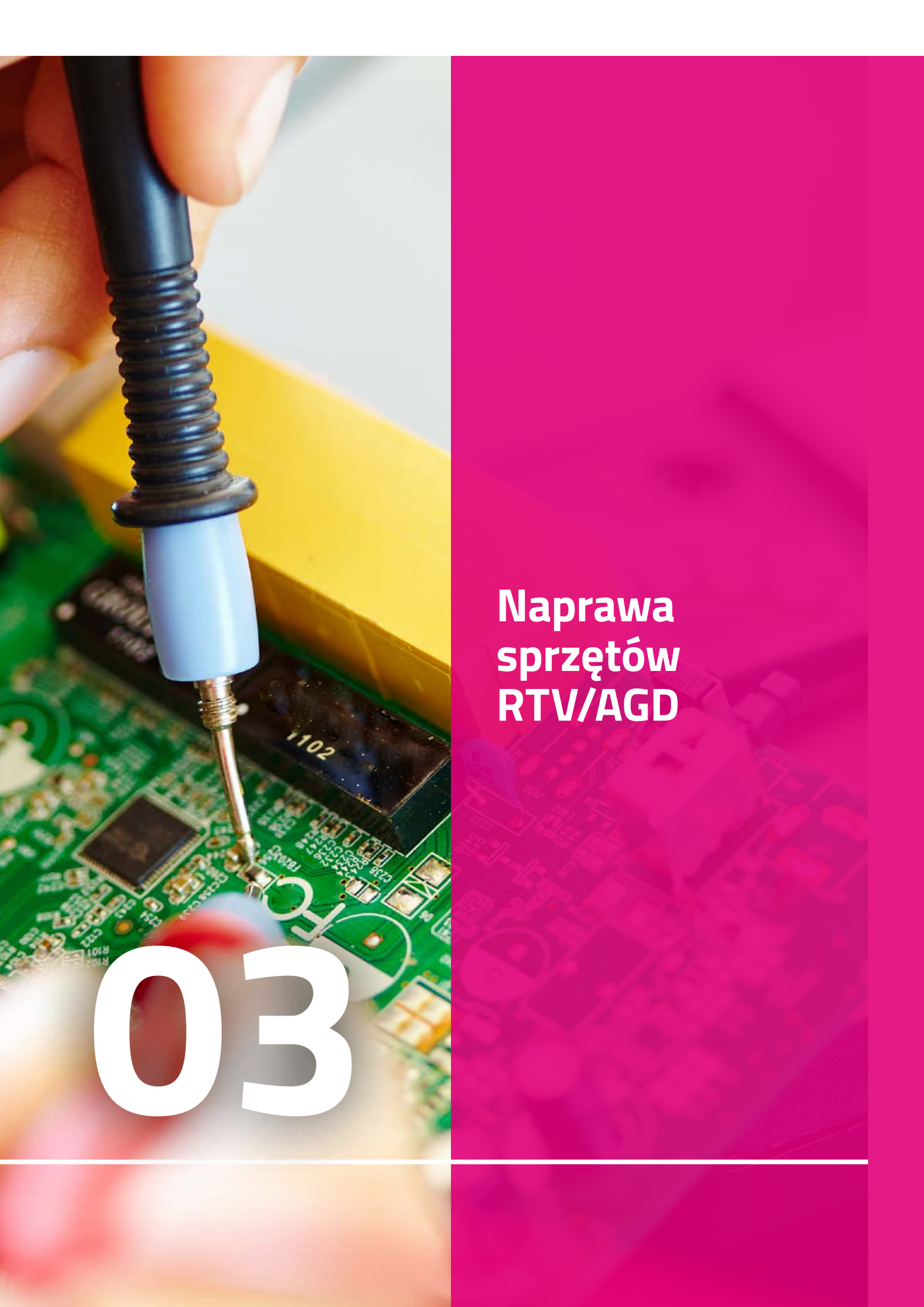
Najważniejszymi zasadami jest tzw. 5R, czyli:

- **Refuse (odmawiaj)** – nie przyjmuj przedmiotów, które nie są Ci potrzebne, lub takich które szybko wyrzucisz. Mogą to być m.in. ulotki, reklamówki czy próbki kosmetyków.
- **Reduce (redukuj)** – dokonuj świadomych wyborów, kieruj się minimalizmem. Podczas zakupów, pomyśl czy na pewno potrzebujesz.
- **Reuse & repair (użyj ponownie i napraw)** – wyeliminuj ze swojego życia produkty jednorazowego użytku. Jeżeli w swoim domu takie posiadasz – znajdź dla nich inne zastosowanie. W miarę możliwości naprawiaj zepsute przedmioty lub urządzenia.
- **Recycle (przetwarzaj)** – aby przedmioty mogły być poddane recyklingowi, muszą być odpowiednio posegregowane.
- **Rot (kompostuj)** – pamiętaj, że odpady organiczne (np. resztki jedzenia) mogą być ponownie wykorzystane jako np. nawóz dla roślin – w tym celu należy je kompostować.



Ciekawostka!

Za inicjatorkę idei zero waste na świecie uznawana jest Bea Johnson, która ze swojego życia niemal całkowicie wyeliminowała śmieci. Odpady produkowane przez jej 4-osobową rodzinę w ciągu roku mieszczą się w 1-litrowym słoiku. Bea Johnson jest autorką książki „Pokochaj swój dom”.



**Naprawa
sprzętów
RTV/AGD**

03

Bądź eko - naprawiaj zepsuty sprzęt RTV/AGD

Często zniechęceni wcześniejszymi doświadczeniami z fachowcami, wolimy kupić nowy sprzęt niż tracić czas na poszukiwanie „złotej rączki”, nie mając gwarancji ceny oraz tego, czy faktycznie upora się z usterką. Kuszące promocje w sklepach z elektroniką sprawiają, że wolimy dopłacić i kupić nowy sprzęt niż korzystać z usług fachowca.

Nie jesteśmy w tym osamotnieni. Przykładowo, z danych Global E-Waste Monitor wynika, że statystyczny Australijczyk i Nowozelandczyk wyrzuca średnio 21,7 kg elektrośmieci – a kojarzeni z bardzo konsumpcyjnym trybem życia Amerykanie o 0,74 kg mniej.

Nie wyrzucaj - napraw lub oddaj

Naprawa zepsutego sprzętu RTV/AGD jest zgodna z ideą zero waste. Wybierając naprawę zepsutych urządzeń, nie tylko przyczyniamy się do redukcji ilości elektrośmieci. Takie rozwiązanie pozytywnie wpłynie również na nasz domowy budżet – naprawa jest często tańsza niż zakup nowego urządzenia.

Często również wyrzucamy działający sprzęt, by wymienić go na nowy – bardziej nowoczesny czy pasujący do wyremontowanego wnętrza. W takim przypadku powinniśmy pamiętać o tym, że działający sprzęt możemy sprzedać lub po prostu oddać innym osobom czy instytucjom.

Co z żywotnością sprzętów

Żywotność niektórych sprzętów dystrybuowanych na terenie Unii Europejskiej spadła do zaledwie dwóch lat. Na mocy unijnej dyrektywy ws. „prawa do naprawy” od 2021 roku urządzenia domowe takie, jak m.in. lodówki czy pralki mają mieć możliwość naprawy. Dodatkowo, producenci będą zobowiązani do zapewnienia dostępności części zamiennych przez okres 10 lat po zakupie, nawet w sytuacji, w której sprzęt nie będzie już produkowany.



Ekoporada

Zużyтым urządzeniom, których nie możemy już naprawić, możemy dać drugie życie. W ostatnim czasie coraz bardziej popularny staje się upcykling. To trend, który polega na przetwarzaniu odpadów w nowe produkty. I tak np. banery reklamowe coraz więcej firm przerabia na torby zakupowe, plastikowe butelki zamieniają się w ciekawe ozdoby do domu, a zużyte żarówki stają się małymi flakonami na kwiaty. Upcykling to świetna forma spędzania wolnego czasu dla każdego.

Rzetelny fachowiec - gdzie go szukać?



Awarye sprzętu domowego, które zdarzają się już po okresie objętym gwarancją, często rodzą dylemat „naprawiać czy kupić nowy?”. **Jeżeli zdecydujemy się na naprawę – kluczową kwestią jest powierzenie prac sprawdzonym i rzetelnym fachowcom. Tu pojawia się pytanie,**

gdzie ich szukać? W przypadku usterek bardzo ważny jest czynnik ludzki, czyli to... na jakiego fachowca trafimy. Zależy nam przecież na osobie kompetentnej, działającej na jasnych zasadach i godnej zaufania.

Jak wyszukać najlepszego serwisanta?

1. Zapytaj najbliższych – znajdź sprawdzonego specjalistę

W poszukiwaniach sprawdzonych serwisantów nic nie działa lepiej niż poczta pantoflowa – dobry fachowiec to osoba, która ma na swoim koncie wiele napraw potwierdzonych referencjami zadowolonych klientów. Wśród naszych kolegów z pracy, rodziny, czy sąsiadów na pewno uzyskamy kontakt do sprawdzonego specjalisty. Zepsuta pralka, mikrofalówka, zmywarka czy suszarka? Czasami za pomocą jednego telefonu możemy pozyskać namiar na kogoś, kto będzie lekiem na całe usterekowe zło, a my zaoszczędzimy sporo czasu i pieniędzy.

Oczywiście zdarzają się osoby, które samodzielnie stawiają czoła problemowi i naprawiają sprzęty we własnych czterech ścianach. Pamiętajmy jednak, że jeśli nie czujemy się na siłach, a dany sprzęt wpływa na funkcjonowanie całego gospodarstwa domowego – odpuśćmy starania. Bywa, że drobna usterka, która została zniwelowana w niewłaściwy sposób, doprowadzi do większej awarii. Oddajmy nasze popsute urządzenie w ręce osób z doświadczeniem.

2. Internet skarbnicą wiedzy – znajdź fachowca i opinię o nim

Dziś większość fachowców i firm zajmujących się naprawami sprzętu ma swoją wizytówkę w internecie z opisem świadczonych usług oraz danymi kontaktowymi. Czasami możemy również znaleźć cennik usług wraz z widełkami cenowymi odnoszącymi się do poszczególnych grup awarii. Zanim jednak sięgniemy po telefon i wybierzemy konkretny numer, warto sprawdzić opinie na temat danego fachowca. Jeśli większość z nich jest pozytywna – możemy bez obaw skontaktować się z fachowcem. Jeśli wśród opinii dominują te negatywne – szukajmy dalej. Skoro poprzedni klienci nie byli zadowoleni z usług danego fachowca, jest duże prawdopodobieństwo, że i my nie będziemy. Powinniśmy zwrócić uwagę również na certyfikaty tego typu usługodawców, rok założenia działalności w Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej oraz jej specjalizację.

3. Skorzystaj z usług serwisowych

Dwie pierwsze opcje mają jedną wspólną wadę – nawet jak znajdziemy dobrego fachowca, to i tak musimy się zmierzyć z nieplanowanym, i to całkiem sporym, wydatkiem. Ale jest na to sposób. Już dziś coraz częściej w ofercie rynkowej możemy znaleźć abonamentową opiekę fachowców, którzy pomogą w trakcie awarii. Plusem takiego rozwiązania jest to, że z dużymi firmami współpracują sprawdzone osoby, a cena za tego typu usługę, w przeliczeniu na comiesięczną opłatę, jest przystępna. Usługi serwisowe swoim klientom oferuje m.in. TAURON. Wybierając prąd lub gaz z serwisantem możemy zyskać wsparcie wielu fachowców specjalizujących się w naprawie urządzeń RTV, AGD i PC, ale także elektryków, ślusarzy, hydraulików, techników urządzeń klimatyzacyjnych, czy informatyków, a także serwisantów urządzeń gazowych.

Dzięki takiemu rozwiązaniu zyskujemy:

- **Oszczędność pieniędzy** – w ofercie przygotowanej przez TAURON każdy może zyskać środki na naprawę sprzętu.
- **Oszczędność czasu** – korzystając z oferty TAURONA, nie musisz poświęcać swojego czasu na poszukiwanie sprawdzonego fachowca i opinii o nim – w przypadku awarii wystarczy zadzwonić i zamówić pomoc.
- **Wygoda i bezpieczeństwo** – serwisant szybko zajmie się usterką, a Ty będziesz mógł oddać się przyjemnościom lub obowiązkom. Nie będziesz musiał obawiać się o to, czy usługa zostanie wykonana profesjonalnie.





Czy naprawa sprzętów się opłaca?

Awaria awarii nierówna. Wie to każdy, komu domowy sprzęt odmówił posłuszeństwa w najmniej spodziewanym momencie. Zanim spiszemy urządzenie na straty, warto zweryfikować, czy usterki nie da się łatwo naprawić poprzez np. wymianę wadliwej części na nową. Takie podejście będzie nie tylko ekonomiczne, ale i ekologiczne.

Często w obawie o wysokie koszty naprawy, od razu kierujemy się do najbliższego sklepu ze sprzętem AGD. Niepotrzebnie! Naprawa zepsutego sprzętu może być opłacalna. Z danych TAURONA wynika, że koszt naprawy 98% zgłoszonych usterek przez klientów, którzy wybrali usługi serwisowe w TAURONIE, nie przekracza kwoty 500 zł. Dla klientów TAURONA oznacza to, że naprawa nie wiąże się z żadnymi dopłatami.

Czy naprawa sprzętu jest opłacalna? To pierwsze pytanie, które przychodzi na myśl w momencie awarii. Opłacalność napraw zależy od kilku czynników. Przede wszystkim kosztów usługi i rodzaju urządzenia, które uległo awarii.



Ciekawostka...

Telefony komórkowe i inne elementy elektroniczne zawierają duże ilości metali szlachetnych, takich jak złoto czy srebro. Pozbywając się takich urządzeń - wraz z nimi wyrzucamy także te surowce. Co ciekawe, szacuje się, że tylko Amerykanie co roku wyrzucają telefony zawierające kruszce o wartości ponad 60 milionów dolarów. Pamiętajmy jednak, że zepsutego sprzętu nie powinniśmy sami demontować.



Aby zweryfikować, czy opłaca się naprawiać zepsuty sprzęt, warto posłużyć się przykładem.

Założmy, że odmówiła współpracy pralka (klasa A+), którą kupiliśmy w 2016 roku. Fachowiec po dokonaniu diagnozy uznał, że przyczyną jest zepsuta grzałka. Koszt naprawy wraz z zakupem nowej części, w zależności od modelu pralki i kosztów robocizny, powinien oscylować **wokół kwoty 250 zł**. Jeśli chcielibyśmy kupić nowy sprzęt, musielibyśmy przeznaczyć na niego **minimum 1000 zł**. Rachunek jest prosty, decydując się na skorzystanie z usług fachowca, **oszczędzamy 750 zł**.

Jeszcze korzystniej bilans ten będzie wyglądał w przypadku osób, które korzystają z usług serwisowych TAURONA, obejmującej naprawy sprzętów RTV. W takim przypadku właściciel pralki nie poniesie żadnych kosztów.

Jeżeli zdecydujesz się samodzielnie szukać fachowca, pamiętaj, że ceny naprawy mogą znacząco się różnić w zależności od stawki danego fachowca. W niektórych przypadkach będziemy musieli liczyć się również z pokryciem kosztów za dojazd i diagnozę – co dodatkowo może wpłynąć na koszty i opłacalność naprawy. Warto zapytać o to przed zdecydowaniem się na skorzystanie z tej konkretnej usługi.



Ważne

Opłacalność naprawy zależy od:

- rodzaju awarii (robocizna + koszt części + koszty dojazdu fachowca),
- rodzaju urządzenia (wiek, klasa) i tego, ile kosztuje jego nowy odpowiednik.



Jak szukać fachowców, by nie dać się oszukać?

1

Wybierz kilku usługodawców cieszących się dobrymi opiniami, zadzwoń i poproś o ofertę każdego z nich.

2

Rozmawiaj precyzyjnie, dokładnie relacjonując co się zadziało, dlaczego potrzebujesz pomocy, podaj model i markę sprzętu (niektóre firmy lub serwisanci obsługują jedynie sprzęty konkretnych producentów), przybliżony rok jego produkcji, a także swoją lokalizację.

3

Poproś również o **koszt ewentualnej usługi**. Ustal też gdzie odbędzie się naprawa i jak rozliczany jest dojazd.

4

Zweryfikuj, czy dana firma lub fachowiec oferują gwarancję na wykonane prace.

5

Zwróć uwagę na części zamienne, które oferują w przypadku wymiany – oczywiście warto postawić na te oryginalne. Jeśli jednak nie są już produkowane albo są bardzo drogie, można wspólnie zastanowić się nad zamiennikami.

6

Po oficjalnej diagnozie, serwisant jest zobowiązany do przedstawienia kosztów naprawy sprzętu i określenia jak długo ona potrwa. Jeśli cena usługi jest akceptowalna, a my dostaniemy gwarancję, że wyposażenie posłuży nam jeszcze kilka lat – śmiało możemy działać. Skorzysta na tym nasz portfel, a także środowisko, ponieważ nie przyczynimy się do produkcji elektrośmieci.



Jak prawidłowo pozbyć się elektroodpadów



Co w przypadku, gdy sprzętu nie da się naprawić?

Chociaż nie znajdujemy się w czołówce krajów produkujących elektrośmieci, niestety co piąty Polak pozbywa się zużytego sprzętu RTV i AGD w sposób nielegalny¹.

Jeśli naszego sprzętu nie da się przywrócić do życia, warto pamiętać, że elektrośmieci nie można wyrzucać do kosza na śmieci, lecz powinno się oddać je np. do Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) bądź skorzystać z możliwości oddania starego produktu podczas zakupu nowego. To jednak niejedyny sposób na prawidłowe pozbycie się elektroodpadów.



ZAPAMIĘTAJ

1. Elektrośmieci nie można wyrzucać do śmietnika – to odpady, które mogą być niebezpieczne dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego.
2. Zużytego i niewykorzystywanego sprzętu nie powinniśmy przechowywać w domu.
3. Nie powinniśmy również samodzielnie demontować zużytego sprzętu – substancje, które się w nim znajdują mogą być dla nas niebezpieczne!

1. Oddaj zużyty sprzęt do salonu RTV/AGD w sklepie, w którym kupujesz nowy
W niektórych sklepach RTV/AGD możesz za darmo oddać zużyty sprzęt. Jeśli zamawiasz sprzęt z dostawą do domu, upewnij się, że sklep nie wyceni dodatkowo usługi wyniesienia sprzętu z Twojego domu.

2. Zostaw zużyty sprzęt w serwisie naprawczym
Jeśli koszt naprawy znacznie przekracza cenę nowego produktu bądź zwyczajnie nie ma możliwości naprawy, można zostawić go bezpłatnie w serwisie.

3. Oddaj do PSZOK
PSZOK to Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych. Adres i godziny otwarcia najbliższego punktu znajdziesz na stronie internetowej gminy.

4. Skorzystaj z usługi odbioru elektrośmieci przez wybrane firmy
W Polsce działa wiele firm specjalizujących się w odbiorze i utylizacji elektrośmieci. Możesz zamówić taką usługę telefonicznie lub przez internet. W niektórych regionach Polski odbiór elektrośmieci jest darmowy – w niektórych za odbiór będziesz musiał zapłacić.

5. Oddaj zużyty elektroodpad podczas specjalnej zbiórki w Twojej okolicy
W całym kraju w ramach ekologicznych akcji często prowadzone są zbiórki zużytego sprzętu RTV/AGD. Tam również możesz zostawić sprzęt, z którego już nie będziesz korzystał.

¹ Wg Raportu „Gospodarka elektroodpadami. Wyzwania na lata 2019–2023”
https://dzienbezelektrosmieci.pl/wp-content/uploads/2019/10/ELEKTRO%C5%9AMIECI_raport_2019.pdf



555 444 555
(opłata jak za zwykłe
połączenie telefoniczne,
zgodnie z taryfą operatora)



www.tauron.pl/serwisanci