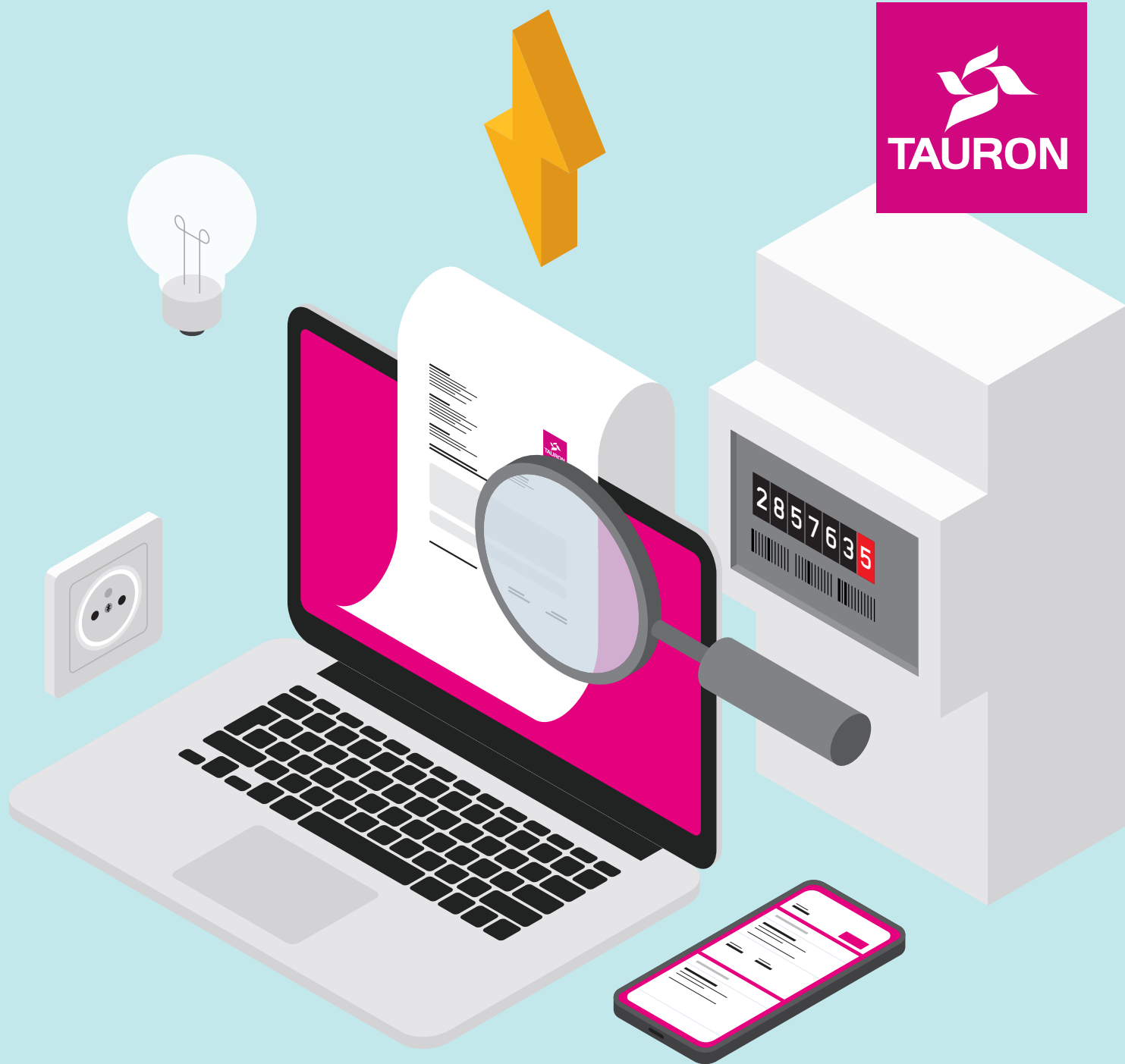




PORADNIK

Jak czytać fakturę za prąd?

Praktyczny poradnik od TAURONA

Spis treści

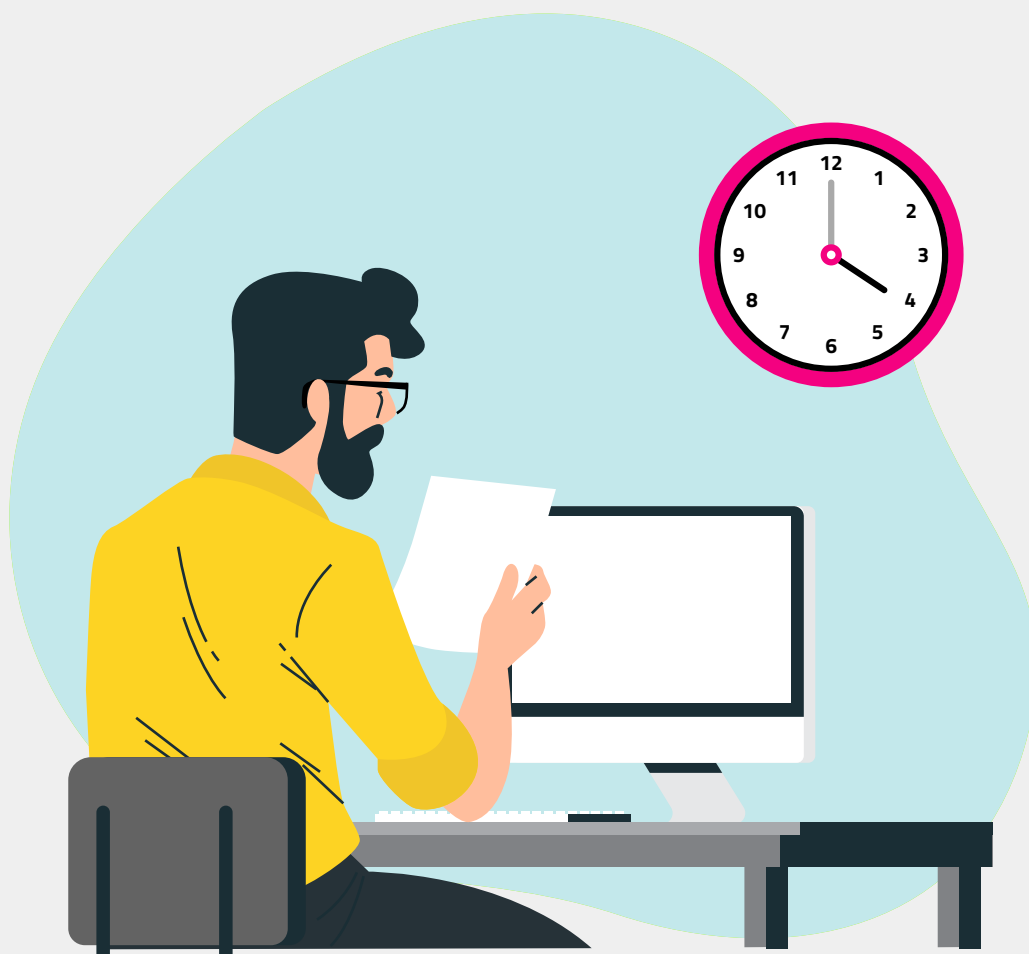
Jakie istotne informacje znajdziesz na fakturze za prąd?	3
Jak czytać fakturę za prąd? Szczegółowy opis elementów składowych	4
Z jakich opłat składa się rachunek za prąd?	8
Popularne taryfy – wybierz najdogodniejszą dla siebie	10
Sposoby rozliczania za energię – jakie masz możliwości?	12
Odczyt licznika – jakie sposoby możesz wybrać?	15
Aplikacja mobilna Mój TAURON – poznaj jej korzyści	18
Prosta faktura – sprawdź, jak się dla Ciebie zmieniamy	19

Jakie istotne informacje znajdziesz na fakturze za prąd?

Na fakturze za prąd znajdziesz kluczowe informacje, takie jak:

- **Zużycie prądu za okres, który jest wskazany na fakturze** - pokazuje, ile energii elektrycznej wykorzystujesz w danym czasie.
- **Kwota do zapłaty** - suma, którą musisz uregulować za sprzedaż prądu oraz usługi dystrybucyjne.
- **Terminy płatności** - daty, do których należy opłacić rachunek, aby uniknąć dodatkowych opłat.

Jeśli rozliczasz się w dłuższych cyklach, faktura może zawierać również **oszacowane kwoty kolejnych płatności – prognozy**.



Jak czytać fakturę za prąd?

Szczegółowy opis elementów składowych

Jeśli rozliczasz się w cyklu krótkim, np. 2-miesięcznym, Twoja faktura będzie zawierała następujące elementy:

NAZWA, SIEDZIBA
I DANE SPRZEDAWCY

DANE DO KONTAKTU
Z NAMI

NUMER FAKTURY
I OKRES ROZLICZENIOWY

ROZLICZENIE ZA SPRZEDAŻ
I DYSTRYBUCJĘ PRĄDU

Sprzedawca:

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
30-417 KRAKÓW, UL. LAGIEWNICKA 60
NIP: 676-233-77-35
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia
XI Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000270491
Kapitał zakładowy 479 029 800 zł
BANK ING BANK SŁĄSKI
01 2345 67890 1234 5678 9012 3456



Adres korespondencyjny:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
UL. LWOWSKA 23, 40-389 KATOWICE

Kontakt z Wystawcą faktury:

tel.: 32 606 0 606
email: tauron.pl/kontakt, mojtauron.pl

Adresat: 01234567

Anna Pogodna
ul. Magentowa 1/2
00-000 Tauronowo

Nabywca:

Anna Pogodna
ul. Magentowa 1/2
00-000 Tauronowo

**FAKTURA VAT NR E/TM2/1234567/25 - KOPIA
ZA ENERGIE ELEKTRYCZNĄ I USŁUGI DYSTRYBUCJI**
Za okres od 20/05/2025 do 19/06/2025

Lp:	Rozliczenie z tytułu	Wartość netto (zł)	Stawka VAT (%)	Kwota VAT (zł)	Wartość brutto (zł)	Zużycie [kWh]
1.	Sprzedaży energii elektrycznej	38,15	23	8,77	46,92	92
2.	Świadczonej usługi dystrybucji	31,89	23	7,33	39,22	92
3.	Wynik rozliczenia (1 + 2)	70,04	23	16,10	86,14	
4.	Wpłaty dodatkowe				0,14	
5.	Do zapłaty (3 - 4)				86,00	

W tym	Stawka VAT (%)	Wartość netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Wartość brutto (zł)
	23	70,04	16,10	86,14

Od 92 kWh energii elektrycznej naliczono akcyzę w kwocie 0,46 zł.

Słownie: osiemdziesiąt sześć złotych zero groszy

Do zapłaty: 86,00 zł

Termin płatności: 28/06/2025

Wystawił: Centrum
Rozliczeń: V.N.

Data wystawienia: 20/06/2025

WYNIK ROZLICZENIA
ZA PRĄD

Jeśli rozliczasz się w cyklu długim, np. 6-miesięcznym,
Twoja faktura będzie zawierała następujące elementy:

NAZWA, SIEDZIBA
I DANE SPRZEDAWCY

DANE DO KONTAKTU
Z NAMI

NUMER FAKTURY
I OKRES ROZLICZENIOWY

ROZLICZENIE ZA SPRZEDAŻ
I DYSTRYBUCJĘ PRĄDU

WYNIK ROZLICZENIA
ZA PRĄD

PROGNOZOWANA
WARTOŚĆ SPRZEDAŻY
ENERGII I ŚWIADCZENIA
USŁUG DYSTRYBUCJI

Sprzedawca:
TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
30-417 KRAKÓW, UL. ŁAGIEWNICKA 60
NIP: 676-233-77-35
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia
XI Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000270491
Kapitał zakładowy 479 029 800 zł
BANK ING BANK SŁĄSKI
01 2345 6789 0123 4567 8901 2345



Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
UL. LWOWSKA 23, 40-389 KATOWICE

Kontakt z Wystawcą faktury:
tel.: 32 606 0 606
email: dom@tauron.pl, www.mojtauron.pl

Nabywca:
Jan Pogodny
ul. Magentowa 1/3
00-000 Tauronowo

Adresat: 01234568
Jan Pogodny
ul. Magentowa 1/3
00-000 Tauronowo

**FAKTURA VAT NR E/TM2/1234567/25 - KOPIA
ZA ENERGIE ELEKTRYCZNĄ I USŁUGI DYSTRYBUCJI**
Za okres od 07/10/2024 do 03/04/2025

Lp:	Rozliczenie z tytułu	Wartość netto (zł)	Stawka VAT (%)	Kwota VAT (zł)	Wartość brutto (zł)	Zużycie [kWh]
1.	Sprzedaży energii elektrycznej	469,03	23	107,88	576,91	1131
2.	Świadczonej usług dystrybucji	330,13	23	75,94	406,07	1131
3.	Wynik rozliczenia (1 + 2)	799,16	23	183,82	982,98	
4.	Wartość prognozy z poprzedniej faktury	-720,74	x	-165,78	-886,52	-1039
5.	Wpłaty dodatkowe				96,46	
6.	Do zapłaty (3 + 4 - 5)				0,00	

W tym	Stawka VAT (%)	Wartość netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Wartość brutto (zł)
	23	78,42	18,04	96,46

Od 92 kWh energii elektrycznej naliczono akcyzę w kwocie 0,46 zł.

Do zapłaty: 0,00 zł
Termin płatności: 14/05/2025

Słownie: zero złotych zero groszy

Wystawil: Centrum Rozliczeń: A.W.
Data wystawienia: 22/04/2025

Wartość prognozy z poprzedniej faktury w podziale na sprzedaż energii elektrycznej i usługi dystrybucji

Lp:	Rozliczenie z tytułu	Wartość netto (zł)	Stawka VAT (%)	Kwota VAT (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	Sprzedaży energii elektrycznej prognozy z poprzedniej faktury	-430,89	23	-99,11	-530,00
2.	Świadczonej usług dystrybucji prognozy z poprzedniej faktury	-289,85	23	-66,67	-356,52

Aby ułatwić Ci zrozumienie faktury, przygotowaliśmy specjalną stronę z podsumowaniem. Znajdziesz na niej najważniejsze informacje o Twoim rachunku za prąd. Sprawdzisz swoje zużycie, kwotę do zapłaty, terminy płatności, a jeżeli rozliczasz się w dłuższych cyklach – oszacowane kwoty kolejnych płatności. Poniżej prezentujemy przykłady takich podsumowań.

Jeśli rozliczasz się w cyklu krótkim, np. 2-miesięcznym, Twoje podsumowanie wygląda następująco:

DANE FAKTURY

Dane faktury, której dotyczy podsumowanie.

00479
266160006

Podsumowanie faktury VAT
E/TM/0123457/25

Data wystawienia faktury
05/02/2025



Adres punktu poboru
UL. MAGENTOWA 1/2
00-000 TAURONOWO



F Adresat: 01234568
ANNA POGODNA
UL. MAGENTOWA 1/2
00-000 TAURONOWO



Dzień dobry, to jest podsumowanie Twojej faktury

Za okres
Od 07/12/2024 do 03/02/2025

Częstotliwość rozliczeń
Co 2 miesiące

Typ odczytu licznika
Fizyczny (odczyt wykonany przez pracownika TAURONA)

 Twoje zużycie
199 kWh

 Do zapłaty
226,79 zł

 Termin płatności
21/02/2025

 Zużycie energii elektrycznej w tym samym okresie poprzedniego roku wynosiło 170 kWh.

 Twoje zadrzewienie na dzień wystawienia faktury wynosi 236,30 zł.
Nie jest uwzględnione w kwocie do zapłaty - prosimy o pilną wpłatę.



Sprawdź jak ułatwiamy czytanie faktur
Wejdź na stronę tauron.pl/prostafaktura lub zeskanuj kod QR.



Zapłać przelewem
Wystarczy otworzyć aplikację Twojego banku i wpisać nasze dane oraz Twój numer adresata w tytule.
Nazwa odbiorcy
TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Numer konta
01 2345 6789 0123 4567 8901 2345
Tytuł płatności
01234567



Zapłać przez Mój TAURON
Możesz szybko i wygodnie zapłacić fakturę przy użyciu smartfona. Wystarczy, że zeskanujesz powyższy kod QR aparatem i zalogujesz się do aplikacji Mój TAURON.



Zapłać w sklepie lub na poczcie
Możesz zapłacić w punktach oznaczonych "VIA Moje Rachunki". Skorzystaj z blankietów dołączonych do faktury.



Przejdź na e-fakturę i zyskaj bonus 20 zł!
Opłacaj rachunki szybko i wygodnie, daj o środowisko. Zobacz więcej na tauron.pl/refaktura

 Masz pytania? Zadzwoń na infolinię 32 606 0 606
Czynna w dni robocze od 7-20. Opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora.

 Zarządzaj kontem przez aplikację mobilną Mój TAURON lub [moj.tauron.pl](https://tauron.pl)



000 0 000 0000000000 0000000000

ZUŻYCIE, PŁATNOŚCI, TERMINY

Tu sprawdzisz, ile masz do zapłaty, za jakie zużycie płacisz oraz termin płatności.

INFORMACJE O METODACH PŁATNOŚCI

Fakturę możesz opłacić w najkorzystniejszy dla Ciebie sposób, nawet bez wychodzenia z domu. Wszystkie dane do płatności znajdziesz w tej sekcji.

KONTAKT

Tu są dane do kontaktu z nami, jeśli go potrzebujesz.

**Jeśli rozliczasz się w cyklu długim, np. 6-miesięcznym,
Twoje podsumowanie wygląda następująco:**

Dane faktury, której dotyczy
podsumowanie

Tę sekcję zobaczysz, jeśli szacowaliśmy Twoje zużycie. Możesz zdecydować, czy chcesz, abyśmy przeliczyli rachunek ponownie.

Tu dowiesz się, ile energii
zużywasz.

Tu znajdziesz informację o kwocie do zapłaty. Rachunek możesz zapłacić w całości lub rozbić na mniejsze kwoty. Jeśli zdecydujesz się płacić prognozy pojedynczo, to w tabeli wskażemy Ci ich terminy płatności.

Jeśli masz nadpłatę lub niedopłatę, to dowiesz się o tym w tej sekcji.

Tu są dane do kontaktu z nami,
jeśli go potrzebujesz.

Fakturę możesz opłacić w najkorzystniejszy dla Ciebie sposób, nawet bez wychodzenia z domu. Wszystkie dane do płatności znajdziesz w tej sekcji.

[illegible]



Zapłać przelewem

Wystarczy otworzyć aplikację Twojego banku i wpisać nasze dane oraz Twój numer adresata w tytule.

Nazwa odbiorcy
TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Numer konta
01 2345 6789 0123 4567 8901 2345

Tytuł płatności
01234567



Zapłać przez Mój TAURON

Możesz szybko i wygodnie zapłacić fakturę przy użyciu smartfona. Wystarczy, że zeskanujesz powyższy kod QR aparatem i zalogujesz się do aplikacji **Mój TAURON**.



Zapłać w sklepie lub na poczcie

Możesz zapłacić w punktach oznaczonych **"Via Moje Rachunki"**. Skorzystaj z blankietów dołączonych do faktury.



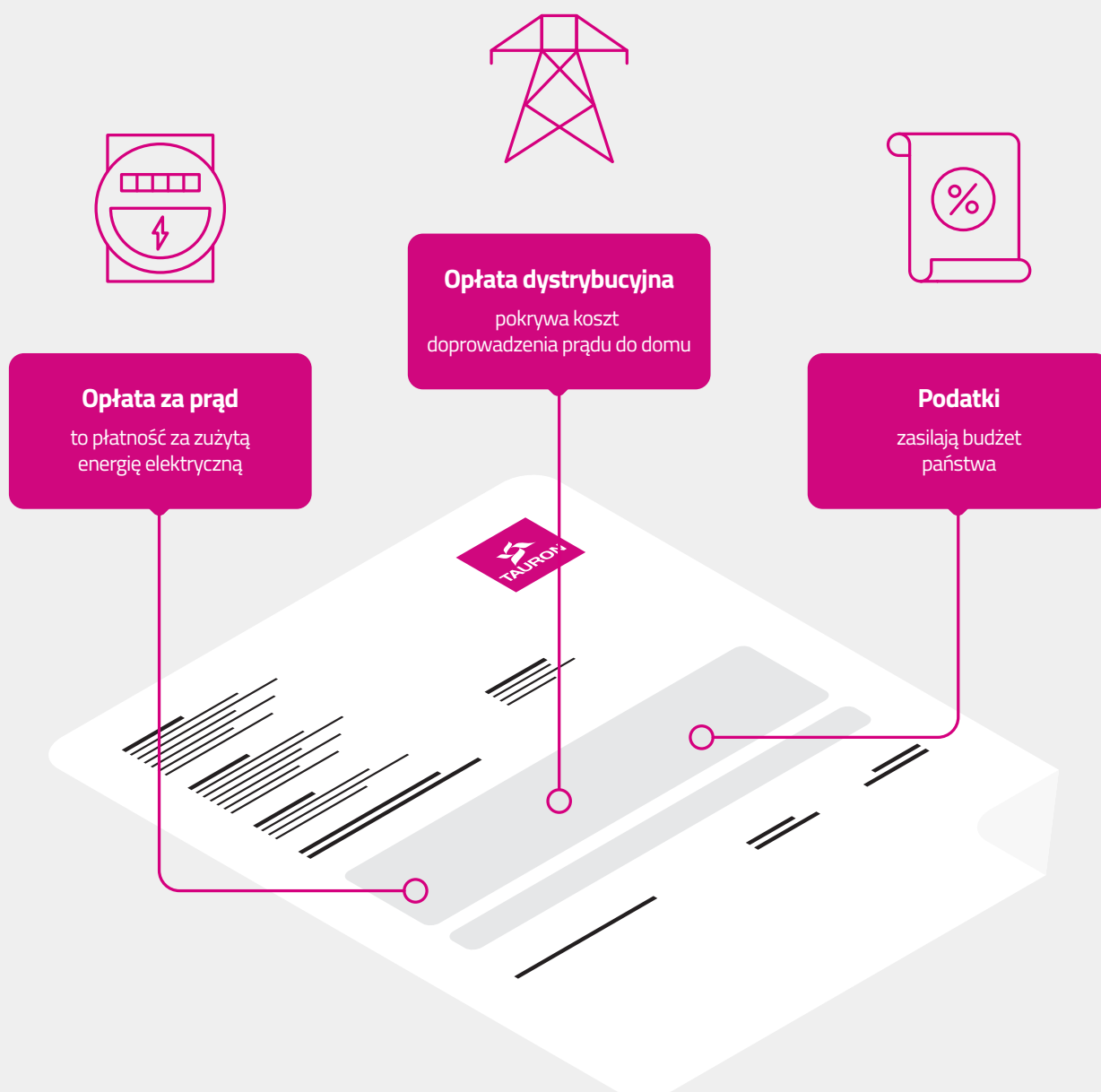
Przejdź na e-fakturę i zyskaj bonus 20 zł!

Oplacaj rachunki szybko i wygodnie, dbaj o środowisko. Zobacz więcej na [tauron.pl/efaktura](#)

Z jakich opłat składa się rachunek za prąd?

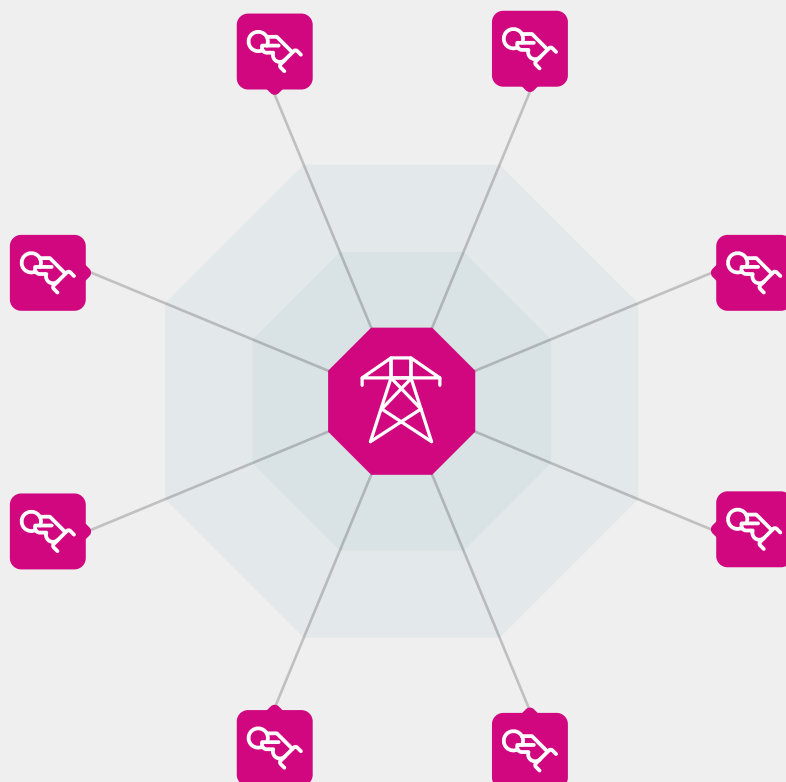
Rachunek za prąd składa się z trzech części.

Pierwsza z nich to **opłata za prąd** – czyli płatność za energię, którą faktycznie zużywasz. Druga pozycja na rachunku to **opłata dystrybucyjna**, czyli płatność za doprowadzenie energii za pomocą sieci dystrybucyjnych. Ostatnią częścią składającą się na rachunek za prąd są **podatki**, które zasilają budżet państwa.



Na opłatę dystrybucyjną składa się kilka różnych składowych. Rodzaje tych opłat określone są w prawie energetycznym i każda z nich musi być uwzględniona w rozliczeniu za prąd:

- **Opłata sieciowa stała** – odzwierciedla koszty ponoszone na utrzymanie urządzeń energetycznych (słupów, linii, stacji transformatorowych).
- **Opłata sieciowa zmienna** – odzwierciedla koszty przesyłania energii i jest bezpośrednio zależna od jej zużycia.
- **Opłata abonamentowa** – odzwierciedla koszty odczytu układu pomiarowego i prowadzenia rozliczeń.
- **Opłata jakościowa** – opłata na rzecz Operatora Systemu Przesyłowego – Polskich Sieci Elektroenergetycznych na utrzymanie linii najwyższych napięć.
- **Opłata przejściowa** – ma za zadanie pokryć koszty zobowiązań poniesionych w związku z rozbudową elektrowni, która miała miejsce kilkanaście lat temu.
- **Opłata OZE** – ma za zadanie pokryć koszty związane z zapewnieniem dostępności energii ze źródeł odnawialnych w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym.
- **Opłata mocowa** – ma za zadanie pokryć koszty kontraktów mocyowych wytwórców energii zobowiązanych do utrzymania w gotowości swoich bloków energetycznych.
- **Opłata kogeneracyjna** – ma za zadanie pokryć koszty związane z zapewnieniem dostępności energii.



Popularne taryfy – wybierz najdogodniejszą dla siebie

Grupy taryfowe energii elektrycznej określają sposób rozliczania zużycia prądu w gospodarstwach domowych, w zależności od godzin korzystania z energii. **Najpopularniejsze taryfy – G11, G12, G12w oraz G13** – różnią się liczbą stref czasowych oraz ceną prądu w poszczególnych godzinach, co pozwala użytkownikom dopasować wybór taryfy do swoich codziennych nawyków i potrzeb.

Cecha	G11 jednostrefowa	G12 dwustrefowa	G12w dwustrefowa weekendowa	G13 trzystrefowa
Liczba stref	1	2 (nocna i dzienna)	2 (nocna i dzienna + weekendowa)	3 (szczyt przedpołudniowy popołudniowy, pozostałe)
Cena za kWh	Stała przez całą dobę	Niższa w nocy i około południa	Niższa w nocy, około południa i w weekendy	Najniższa w nocy, popołudniu i weekendy. Najwyższa w szczycie popołudniowym, średnia w szczycie przedpołudniowym
Godziny tańszego prądu	Brak	22.00-06.00 13.00-15.00	22.00-06.00 13.00-15.00 weekendy święta całą dobę	Zmienne w zależności od pory roku Lato 01.04-30.09 - Szczyt przedpołudniowy (średnie ceny): 07.00-13.00 - Szczyt popołudniowy (wysokie ceny): 19.00-22.00 - Pozostałe godziny (niskie ceny): 13.00-19.00, 22.00-07.00 Zima 01.10-31.03 - Szczyt przedpołudniowy: 07.00-13.00 - Szczyt popołudniowy: 16.00-21.00 - Pozostałe godziny (niskie ceny): 13.00-16.00, 21.00-07.00, weekendy / święta

Cecha	G11 jednostrefowa	G12 dwustrefowa	G12w dwustrefowa weekendowa	G13 trzystrefowa
Dla kogo?	Użytkownicy z równomiernym zużyciem	Osoby mogące przenieść zużycie na godziny nocne i popołudniowe	Osoby zużywające dużo prądu w weekendy i święta	Osoby mogące dostosować zużycie do różnych stref, szczególnie korzystające z energii poza szczytem, np. elektryczne ogrzewanie, pompa ciepła
Zalety	Prostota przewidywalność	Możliwość oszczędności przy przesunięciu zużycia	Największy potencjał oszczędności przy dużym zużyciu w weekendy	Elastyczność, możliwość optymalizacji kosztów przy świadomym zarządzaniu zużyciem, korzystna dla dużych odbiorców oraz przy ogrzewaniu elektrycznym
Wady	Brak możliwości optymalizacji kosztów	Droższy prąd w dzień, wymaga planowania	Droższy prąd w dzień roboczy, wymaga planowania, nie zawsze opłacalna przy niskim zużyciu w weekendy	Wymaga świadomego zarządzania zużyciem, złożony harmonogram, nie wszędzie dostępna, opłacalność zależna od profilu zużycia

Warto wiedzieć

Wybór taryfy zależy od indywidualnych nawyków i rutyn domowych. G11 to wygoda i przewidywalność, G12 i G12w dają szansę na oszczędności, ale wymagają aktywnego zarządzania zużyciem energii i dostosowania trybu życia do godzin tańszego prądu. Taryfa G13 zapewnia jeszcze większą elastyczność dzięki trzem strefom czasowym, co pozwala na optymalizację kosztów w zależności od harmonogramu domowego. Przed zmianą taryfy **przeanalizuj swój rzeczywisty profil zużycia i sprawdź, czy możesz przesunąć większość poboru na tańsze godziny.**

Sposoby rozliczania za energię – jakie masz możliwości?

Za energię elektryczną możesz się rozliczać **na dwa sposoby, poniżej poznasz szczegóły.**



Rozliczenie rzeczywiste – najważniejsze informacje

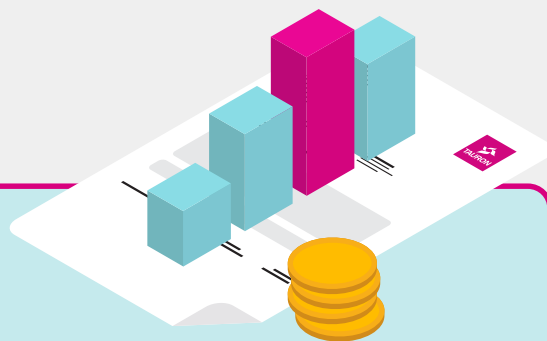
- Płacisz **za energię, którą zużywasz** – od odczytu do odczytu licznika.
- Inkasent odczytuje stan Twojego licznika co miesiąc lub dwa miesiące.
- Wysokość Twojego rachunku za prąd może być **różna w każdym miesiącu**. Przykładowo, jeżeli ogrzewasz dom prądem – w zimie Twoje rachunki za prąd będą wyższe niż latem.
- Do wyboru masz rozliczenie **1-miesięczne lub 2-miesięczne**.
- Opłata abonamentowa za rozliczenie 1-miesięczne jest wyższa od 2-miesięcznej, gdyż inkasent musi co miesiąc odczytać licznik.

Dlaczego warto wybrać taki rodzaj rozliczenia?

Jeśli cenisz sobie pełną kontrolę nad swoimi wydatkami lub wynajmujesz mieszkanie, rozliczenie rzeczywiste będzie dla Ciebie idealnym wyborem. Dzięki temu rozwiązaniu możesz na bieżąco monitorować i opłacać rachunki za prąd, co **pozwalą uniknąć nadpłat czy niedopłat**. To wygodna opcja zarówno dla najemców, jak i właścicieli mieszkań, którzy chcą mieć jasność co do swoich kosztów i **płacić dokładnie za to, co faktycznie zużyli**.

Rozliczenie prognozowane – najważniejsze informacje

- Płacisz prognozy na poczet zużycia w danym okresie, następnie dostajesz rozliczenie za Twoje rzeczywiste zużycie w tym okresie. W rozliczeniu uwzględniamy wystawione prognozy.
- Masz z góry określoną wysokość rachunku za prąd przez cały okres rozliczeniowy.
- Inkasent odczytuje stan Twojego licznika raz lub dwa razy w roku.
- Możesz wnioskować o zwiększenie lub zmniejszenie prognozy.
- Prognozy wystawiane są **raz lub dwa razy na rok**, dlatego gdy Twoje zużycie się zwiększy lub zmieni się cena energii, na rachunku rozliczeniowym **może pojawić się nadpłata lub niedopłata**.



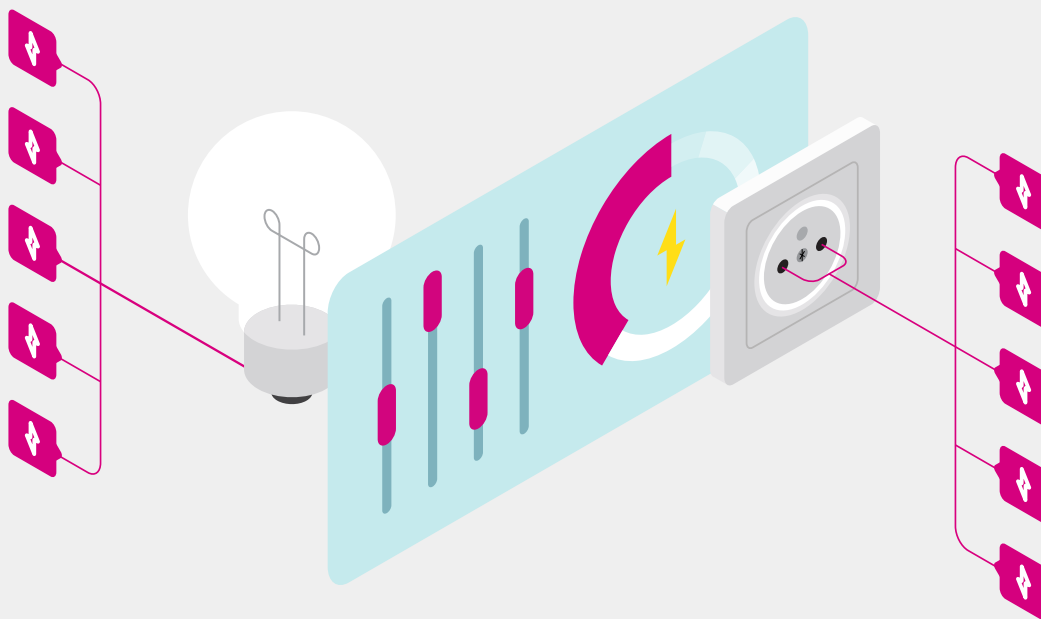
Dlaczego warto wybrać taki rodzaj rozliczenia?

Jeśli Twoje zużycie jest na podobnym poziomie w sezonie zimowym i letnim danego roku i roku ubiegłego, śmiało możesz wybrać rozliczenie prognozowane. Wiesz wówczas, jakie kwoty masz do zapłaty za cały okres rozliczeniowy. **Możesz opłacać prognozy zgodnie z terminami płatności lub wpłacić całą kwotę na raz.**

Nie musisz co miesiąc podawać odczytu licznika lub płacić dodatkową kwotę za odczyt inkasenta w rozliczeniach rzeczywistych. Gdy dostaniesz fakturę rozliczeniową, zobaczysz swoje rzeczywiste zużycie w tym okresie. W rozliczeniu uwzględnimy Ci wystawione prognozy. Pamiętaj, że zawsze **możesz się do nas zwrócić, aby zmienić wysokość prognoz**, jeśli wiesz, że będziesz zużywać mniej lub więcej prądu. Jest to najbardziej popularny typ rozliczenia.

Jak dostosować prognozowane zużycie do swoich potrzeb, aby uniknąć nadpłaty czy niedopłaty?

Jeśli w Twoim domu pojawiły się nowe urządzenia elektryczne, powiększyła się rodzina, planujesz dłuższy wyjazd lub po prostu zmienił się Twój sposób korzystania z prądu, warto **zaktualizować prognozowaną wysokość opłat**. Dzięki temu unikniesz niespodzianek w postaci niedopłat lub nadpłat na rachunku. Aby dostosować prognozę do aktualnych potrzeb, wystarczy złożyć [wniosek o zmianę wysokości prognozy](#) – to proste rozwiązanie, które pozwoli Ci lepiej kontrolować domowy budżet.



Czy i kiedy możesz zmienić sposób rozliczenia za prąd?

Jeśli zastanawiasz się nad zmianą sposobu rozliczania za prąd, pamiętaj, że po podpisaniu nowej umowy **możesz dokonać takiej zmiany raz na 12 miesięcy**. Co ważne, zmiana sposobu rozliczania **jest całkowicie bezpłatna**, więc nie ponosisz żadnych dodatkowych kosztów. Dodatkową zaletą jest to, że masz możliwość zmiany rozliczenia raz w roku, co pozwala Ci elastycznie dopasować sposób płatności do swoich aktualnych potrzeb i sytuacji życiowej.

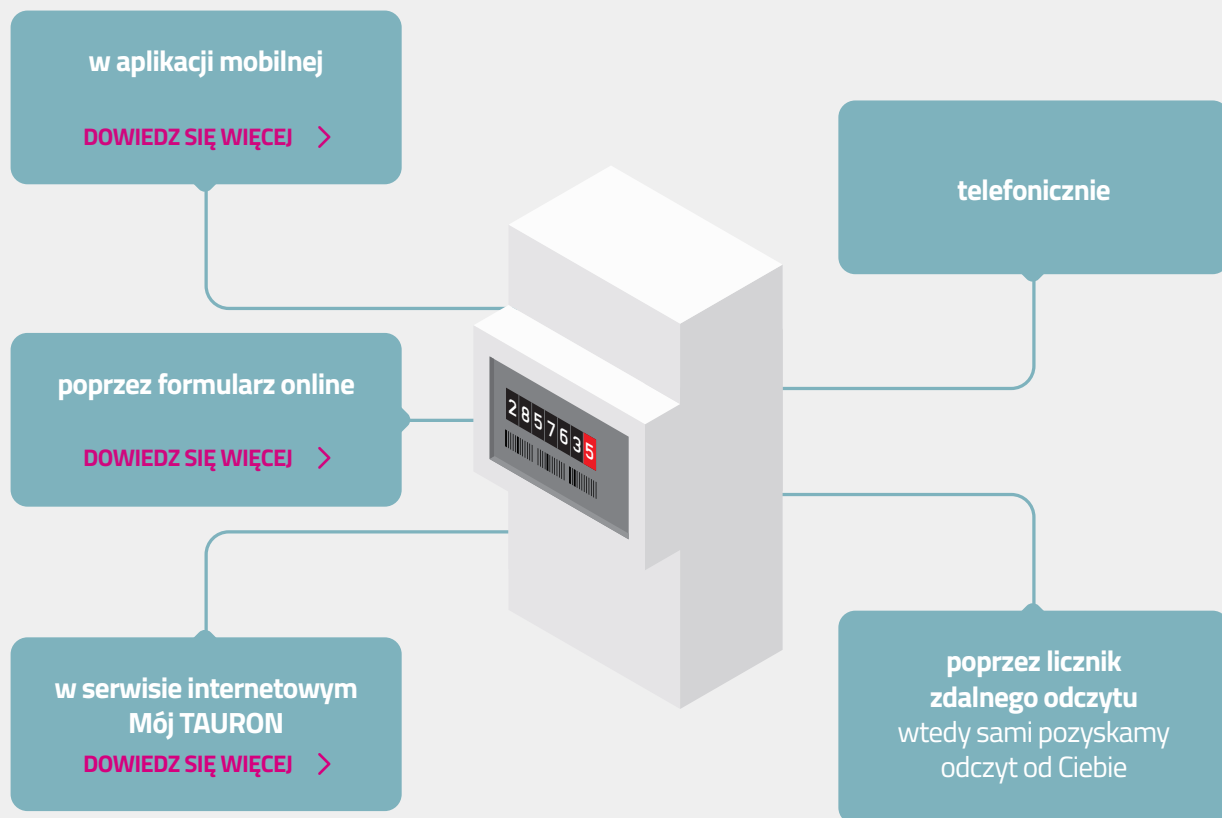
Odczyt licznika – jakie sposoby możesz wybrać?

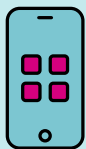
Jeśli potrzebujesz, to bez względu na taryfę, możesz samodzielnie podać odczyt licznika – także, jeśli rozliczasz się co 6 lub 12 miesięcy. Odczyt ten przyjmujemy tylko informacyjnie, a jego wartość uwzględnimy przy kolejnym rozliczeniu.

Uwaga! Jeśli rozliczasz się na podstawie Telerachunku, masz obowiązek przekazać odczyt – w przeciwnym razie, zużycie rozliczymy na podstawie szacunków.

Jeśli jesteś prosumentem, nie musisz podawać odczytu – pozyskamy go zdalnie.

Aby podać odczyt licznika, możesz wybrać najwygodniejszy dla siebie sposób:



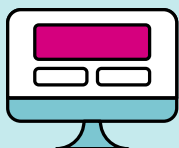


Aplikacja mobilna Mój TAURON

Najszybszym sposobem podania odczytu licznika za prąd jest aplikacja mobilna – Mój TAURON. Dzięki darmowej aplikacji nie tylko odczytasz licznik, ale również bezpiecznie zapłacisz rachunki za prąd czy pobierzesz e-fakturę.

Aby podać stan licznika w aplikacji mobilnej Mój TAURON:

- 1** Pobierz aplikację mobilną Mój TAURON ze sklepu
- 2** Zaloguj się do aplikacji
- 3** Podaj odczyt licznika

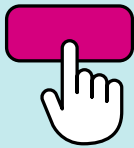


Serwis internetowy Mój TAURON

W serwisie Mój TAURON samodzielnie podasz stan licznika. Bez wychodzenia z domu, z dowolnego miejsca na świecie, bez dodatkowego wypełniania formularzy.

Aby podać stan licznika w serwisie Mój TAURON:

- 1** Zaloguj się do serwisu
- 2** W prawym górnym rogu ekranu znajdziesz link do formularza Odczyt licznika
- 3** Wypełnij formularz i wyślij



Formularz online

Wypełnij formularz online i wyślij nam odczyt swojego licznika. W formularzu wypełnij nr PPE, PESEL, rodzaj taryfy i wpisz odczyt.

Aby podać stan licznika poprzez formularz:

1

Wejdź na stronę [Podaj odczyt licznika prądu | TAURON](#)



Telefonicznie

Zadzwoń na **32 606 0 606** i podaj odczyt licznika.



Licznik zdalnego odczytu

Inteligentny licznik, czyli licznik zdalnego odczytu to nowoczesny system pomiaru zużycia i rozliczania energii elektrycznej. Urządzenie to mierzy zużytą energię oraz automatycznie przekazuje zebrane dane do systemu zdalnego odczytu, który znajduje się u Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Licznik zdalnego odczytu daje możliwość efektywniejszego monitorowania stanu i pracy sieci w czasie rzeczywistym. Na wyświetlaczu w liczniku samodzielnie sprawdzisz i przeanalizujesz ilość zużytej energii elektrycznej.

Do 2031 roku wszyscy klienci TAURON Dystrybucji będą mieli zamontowane liczniki zdalnego odczytu. Szczegółowe informacje na temat wymiany licznika znajdziesz na: [Wymiana licznika](#).

Aplikacja mobilna Mój TAURON – poznaj jej korzyści

Serwis obsługowy Mój TAURON dostępny jest w formie aplikacji mobilnej. Dzięki temu swoje płatności, rachunki i dokumenty za prąd masz pod kontrolą 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Jak założyć konto w aplikacji?

Po ściągnięciu i zainstalowaniu [aplikacji Mój TAURON](#) na swoim urządzeniu mobilnym załóż konto, korzystając z dostępnego formularza rejestracyjnego „Zarejestruj się”. Rejestracja konta z poziomu aplikacji jest równoznaczna z założeniem konta w serwisie Mój TAURON dostępnym z poziomu strony internetowej.

Uwaga

Jeśli masz już konto w serwisie Mój TAURON, w aplikacji mobilnej używaj tych samych danych do logowania – nie musisz ponownie przechodzić procesu rejestracji.

Jak założyć konto w aplikacji?

Korzystając z aplikacji mobilnej, wykonasz wiele operacji związanych z obsługą rozliczeń za energię elektryczną. Nie tylko podasz odczyt stanu licznika, ale również:

- **sprawdzisz bieżące saldo** należności za prąd, aby móc kontrolować zużycie energii;
- **zapłacisz** zbiorczo za wszystkie **faktury** lub tylko za niektóre z nich za pomocą karty, szybkiego przelewu, BLIKU lub płatności mobilnych;
- **przejrzysz faktury i wpłaty**, zamówisz e-fakturę, mając dostęp do bieżących i historycznych faktur;
- **sprawdzisz szczegóły umów**, które masz z TAURONEM (m.in. rodzaj umowy, sposób rozliczania, rodzaj faktury);
- **wypełnisz i prześlesz protokół zdawczo-odbiorczy**, który jest niezbędny przy sprzedaży lub wynajmie lokalu;
- **zawrzesz umowę** niezależnie od miejsca, w którym się obecnie znajdujesz;
- **przedłużysz umowę** bez wychodzenia z domu lub zmienisz warunki w ramach oferty TAURONA.

Prosta faktura – sprawdź, jak się dla Ciebie zmieniamy!

21 czerwca 2025 roku TAURON zaprezentuje całkowicie nową, czytelniejszą fakturę za prąd dla gospodarstw domowych, którą pierwsi klienci otrzymają jeszcze w tym roku. Docelowo chcemy, aby obok najważniejszych danych znalazły się na niej rekomendacje optymalnej dla klienta taryfy i rozwiązań rozliczeniowych.

Od marca klienci TAURONA dostają faktury za prąd wraz z użytecznym **podsumowaniem, w którym znajdą tylko najważniejsze dla nich informacje o swoim rozliczeniu.**

Więcej o prostej fakturze znajdziesz na
tauron.pl/prostafaktura
tauron.pl/prostafaktura-prosument

